Инструкция к приложению Boxberry для Битрикс24

[О модуле Boxberry](#_w24gmckzkqrv) **1**

[Начало работы](#_t52woen9pfru) **2**

[Настройки](#_9bu1whc0fkfq) **2**

[Расчет стоимости и сроков отправления](#_6k1lnbkwztwe) **3**

[Оформление и отправка заявки](#_ms7of4slogku) **4**

[Акты приема-передачи](#_xq5lnohgfkj5) **4**

[Отслеживание статусов](#_mpwbbkpwa9na) **4**

[Тестовый аккаунт](#_uwjv9p98l117) **4**

## 

## О модуле Boxberry

# 

**Boxberry — надежная служба доставки для интернет-магазинов. С 2010 года Boxberry доставляет товары компаний дистанционной торговли покупателям по России и странам СНГ. Сейчас уже более 12000 российских и иностранных интернет-магазинов доверяют доставку заказов Boxberry, а компания занимает одну из лидирующих позиций на рынке логистики e-commerce.**

Приложение свяжет ваши сделки на портале Битрикс24 с личным кабинетом доставки Boxberry.

***Установить приложение можно по ссылке: НЕ ВЫЛОЖЕНО ЕЩЕ***

Приложение позволяет оформить доставку товара и отправку деловой корреспонденции через службу Boxberry из CRM Битрикс24 непосредственно со страницы сделки.

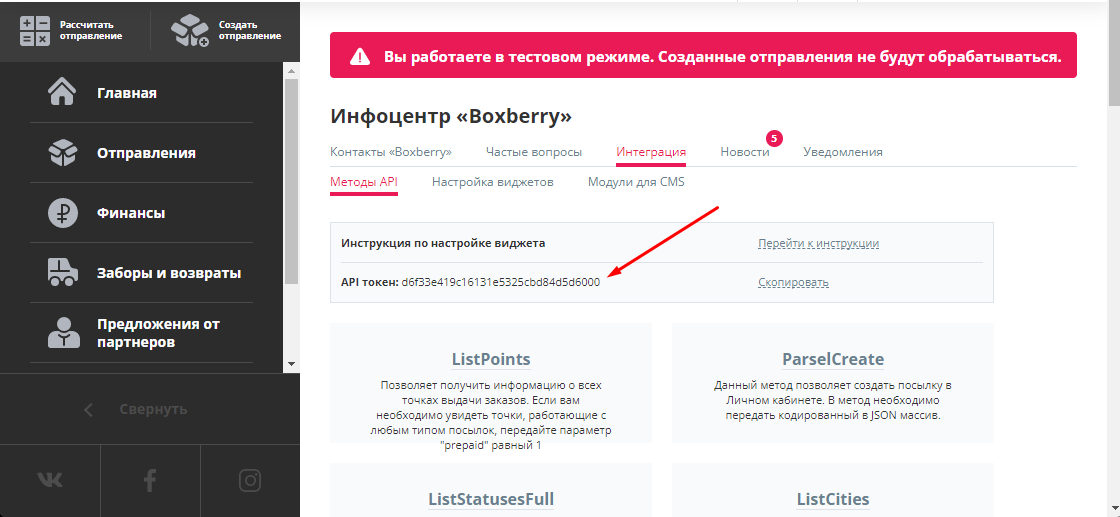
При этом полностью доступен функционал системы доставки:

* отправка заявок на доставку заказов в Boxberry
* выбор способа доставки (курьером или самовывоз с пункта выдачи заказов)
* расчет стоимости доставки,
* распечатка актов и товарных накладных для заказов
* отслеживание статуса отправления в сделке

Просим обратить ваше внимание на то, что приложение осуществляет расчет и оформление отправлений только со страницы Сделки в CRM Битрикс24. Приложение не предназначено для функционала Битрикс24.Сайты и Битрикс24.Магазины.  
Приложение работает только по РФ (отправка и доставка из/в пункты на территории РФ)

Приложение доставки предназначено для использования как в коробочной, так и в облачной версией CRM Битрикс 24

## Начало работы

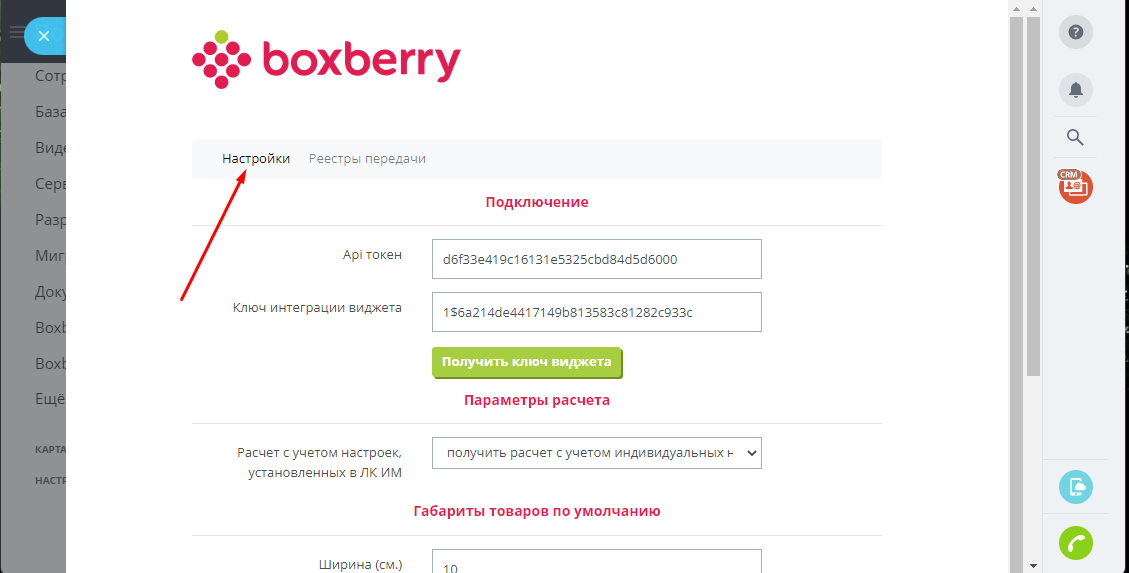


Для начала работы необходимо зарегистрироваться в личном кабинете Boxberry и получить идентификатор для доступа к модулю (Api токен) по ссылке https://account.boxberry.ru/client/infoblock/index?tab=api&api=methods.

Ключ интеграции виджета можно получить с помощью кнопки.

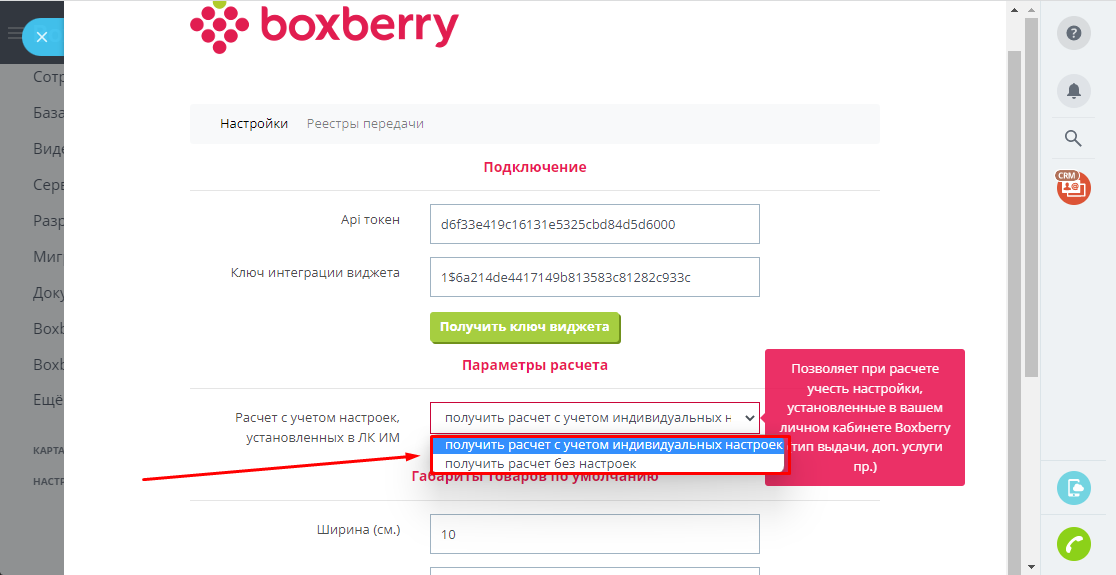
Затем нужно скачать приложение и настроить его

## Настройки

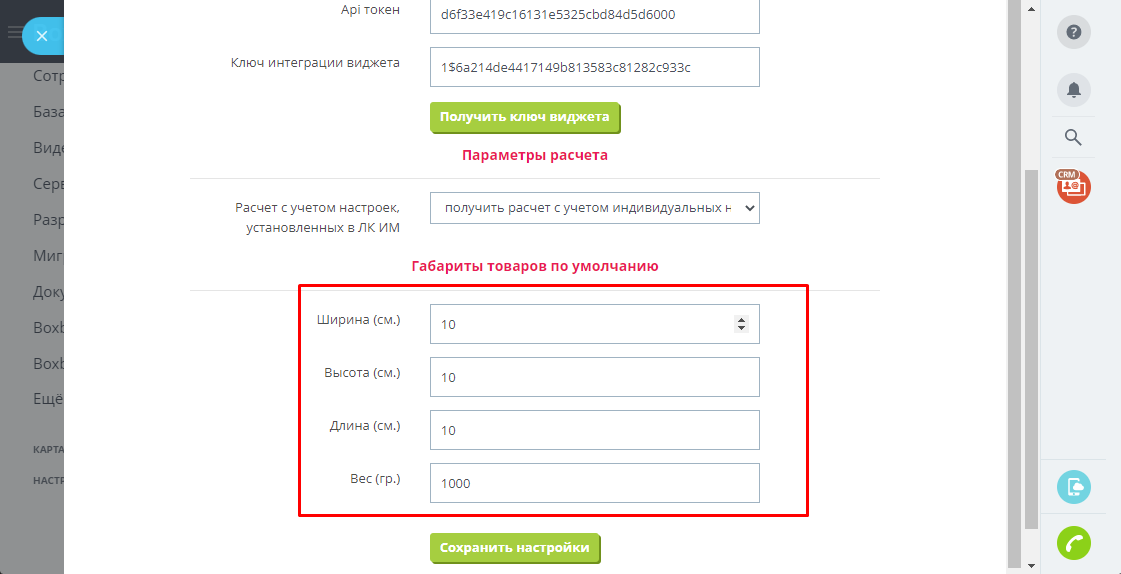


Эта вкладка нужна для активации аккаунта и возможности расчёта и оформления заявки через сделку. Заполните данные в полях “Api токен” и “Ключ интеграции виджета” (вы должны получить их у менеджера Boxberry). Имейте в виду, что доступы Интеграции отличаются от доступов к личному кабинету.

Далее устанавливаем параметры расчета. В личном кабинете Boxberry в своем профиле вы можете настроить опции для своих отправлений (тип выдачи, дополнительные услуги и т.д). При выборе в блоке “Параметры расчета” опции “расчет с учетом индивидуальных настроек”, стоимость отправления в модуле будет сформирована с учетом настроек,установленных в вашем ЛК

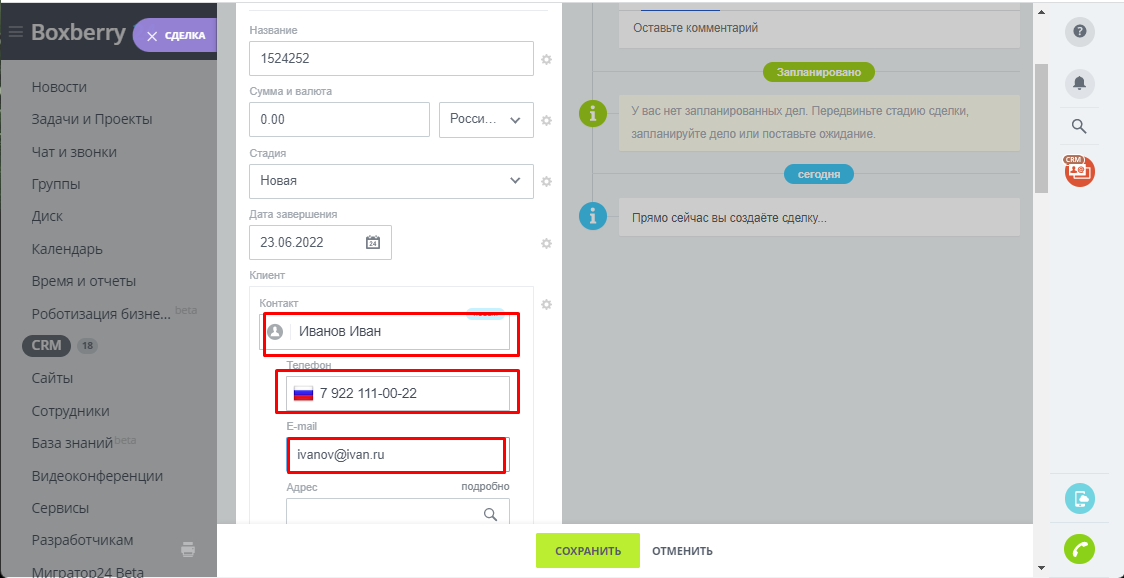


Блок “Габариты” предназначен для определения габаритов тех сделок, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать те значения, что будут браться по умолчанию для товара.

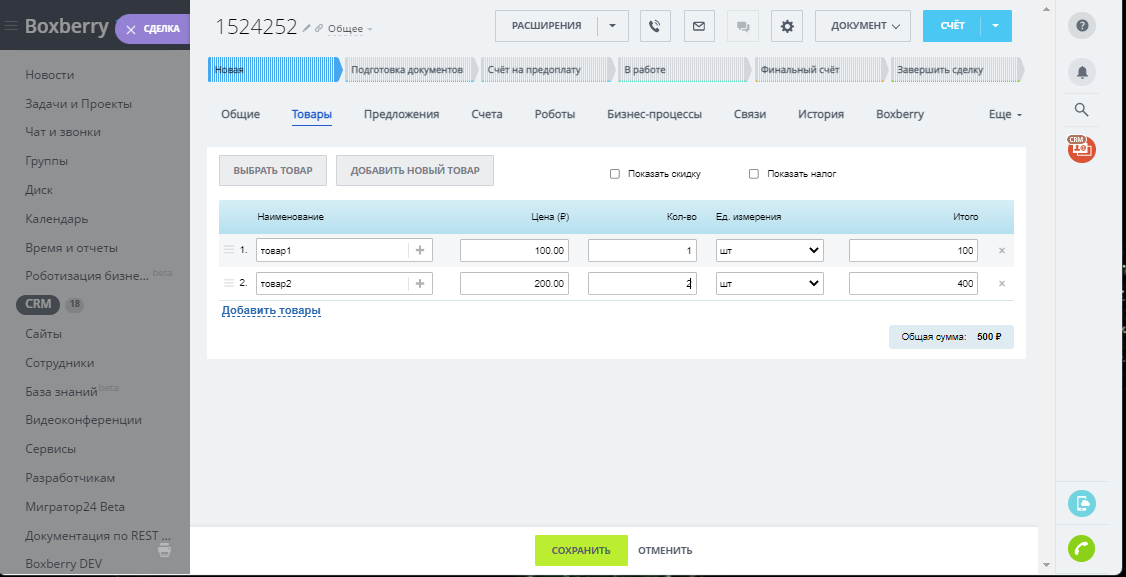


## Расчет стоимости и сроков отправления

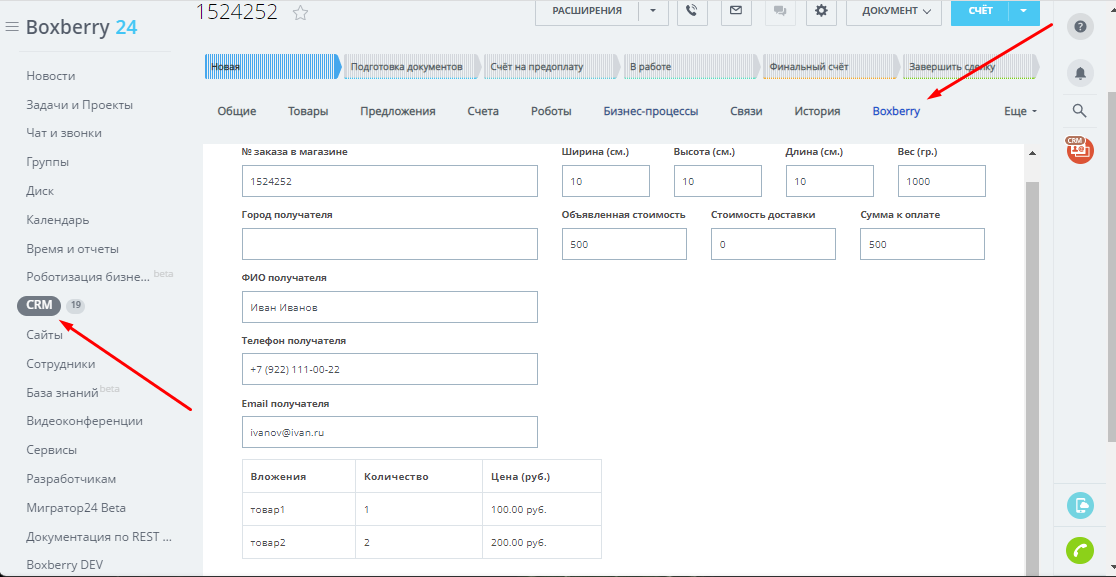
При создании сделки обязательно заполняем поля **Контакт**, **Телефон**, **E-mail**



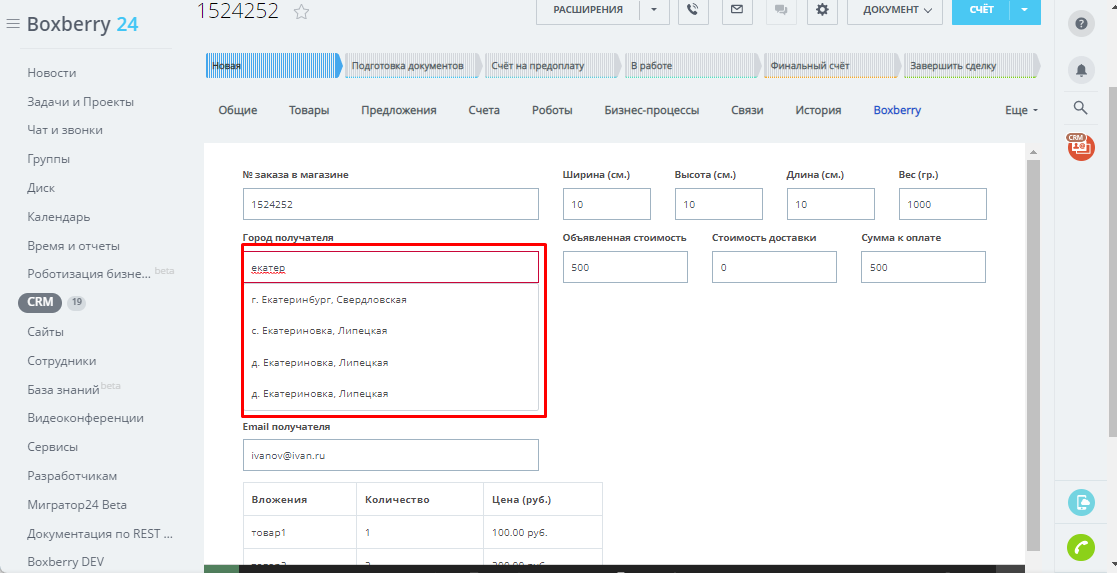
Обязательно добавляем товары в сделку

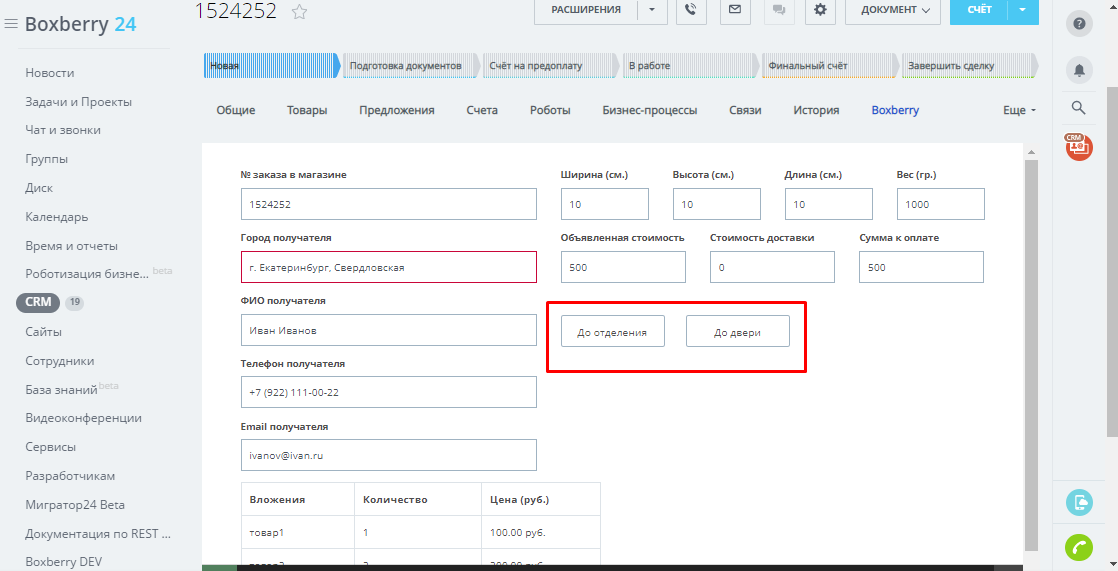


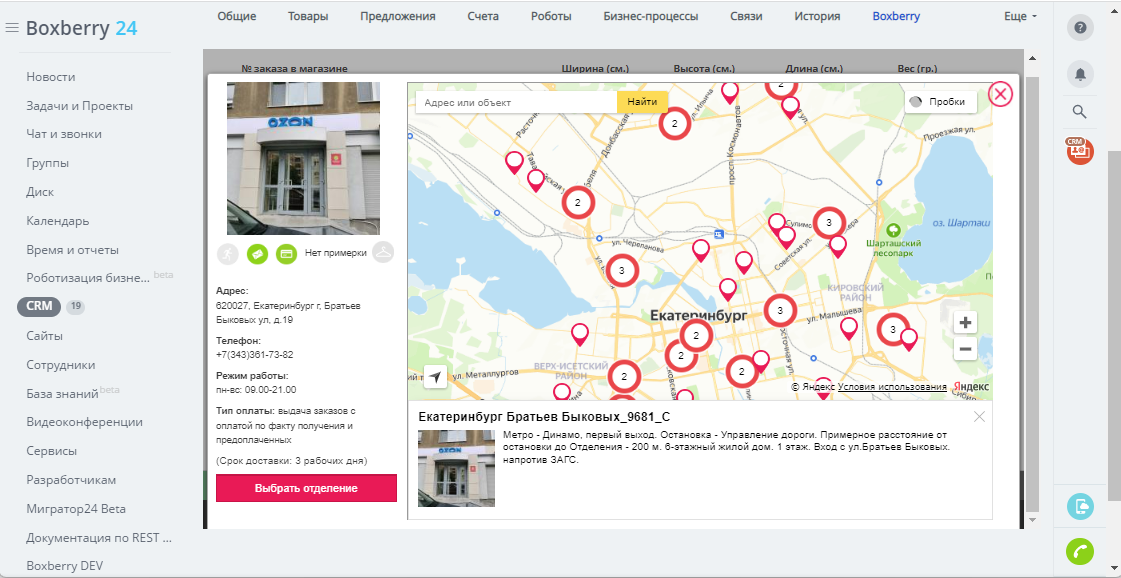
Чтобы рассчитать стоимость и сроки отправления, перейдите в левой колонке на пункт “CRM”, выберите вкладку “Сделки”, зайдите в нужную сделку и перейдите на закладку “Boxberry”. После этого вам будет доступна форма для заполнения и отправки заявки. В форме есть подсказки и вывод ошибок, которые помогут заполнить форму корректно.

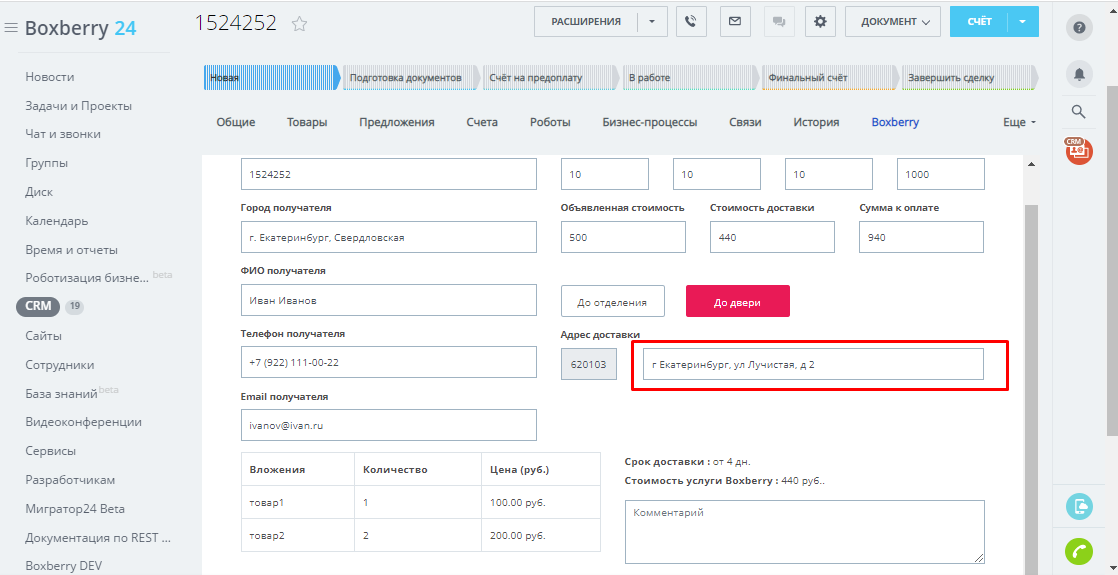


При вводе населенного пункта получателя в поле “Город получателя” обратите внимание, что нужно выбрать информацию из списка. Если вашего пункта назначения нет в списке, обратитесь к менеджеру Boxberry либо уточните название населенного пункта.



После выбора населенного пункта появятся доступные способы доставки. Необходимо выбрать способ доставки, затем выбрать ПВЗ либо ввести адрес для курьерской доставки (выбор происходит из выпадающего списка), после чего станет доступна информация по срокам и стоимости.





Если карта выбора ПВЗ не открылась и выводится надпись "Сервис временно недоступен", проверьте ключ интеграции виджета.

Если возникли проблемы с отображением точек ПВЗ на карте - проверьте настройки в личном кабинете https://account.boxberry.ru/client/infoblock/index?tab=api&api=settings

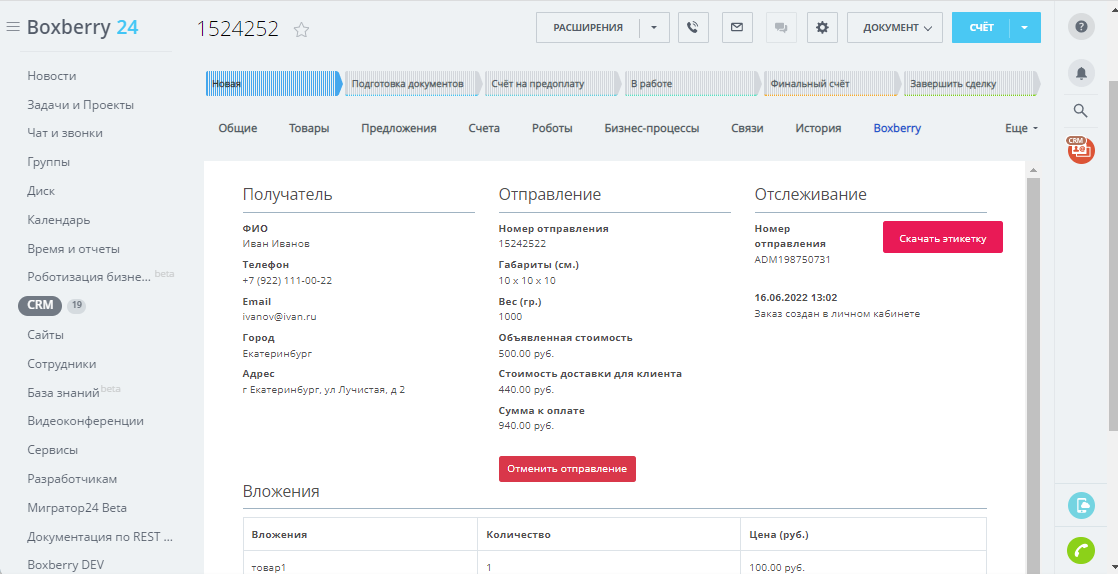
В модуле предусмотрена возможность редактирования заявки до отправки (местоположение, габариты, объявленная стоимость), однако после этого необходимо заново выбрать ПВЗ либо ввести адрес доставки.

## Оформление и отправка заявки

При оформлении заявки ФИО и телефон контакта из сделки подставляются автоматически при условии, что соответствующие поля заполнены. Обратите внимание, что телефон передается в стандартном формате +7ххххххх

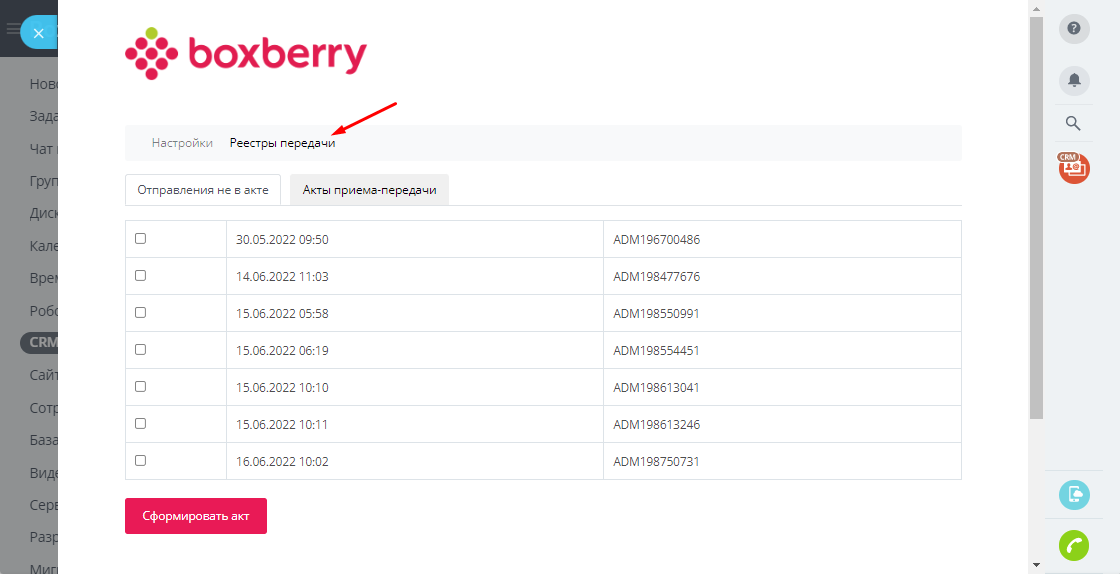
Товары подгружаются из сделки, при необходимости товары возможно добавить при оформлении заявки вручную.

Отправка заявки происходит при нажатии кнопки “Оформить отправление”. После этого появляется возможность скачать этикетку. Отправленную заявку можно отменить кнопкой “Отменить заявку”.

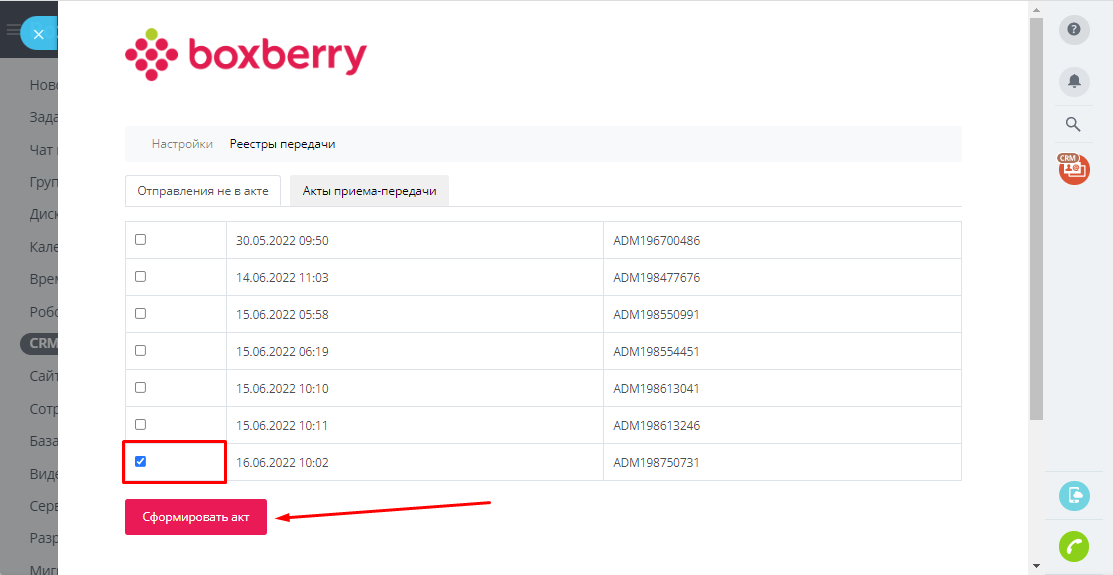


## Акты приема-передачи

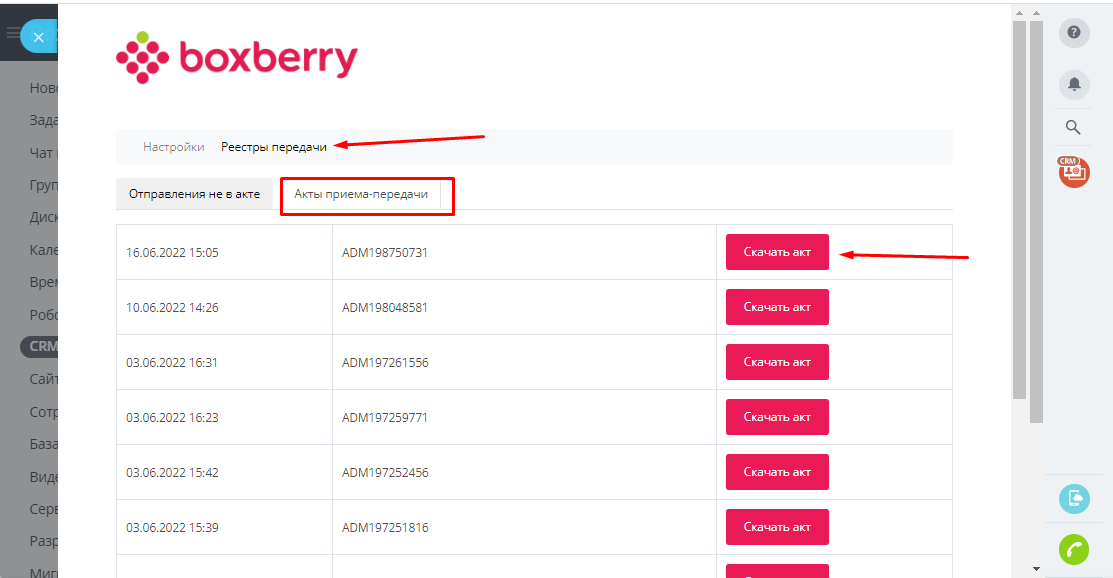
Для работы с актами приема-передачи необходимо перейти во вкладку “Реестр передач” в настройках приложения.



Для создания актов приема-передачи отправления нужно выбрать отправление из списка “Отправления не в акте” и сформировать акт. Эта опция доступна как для одного отправления, так и для нескольких сразу, в этом случае в акте отобразится информация по всем выбранным отправлениям.

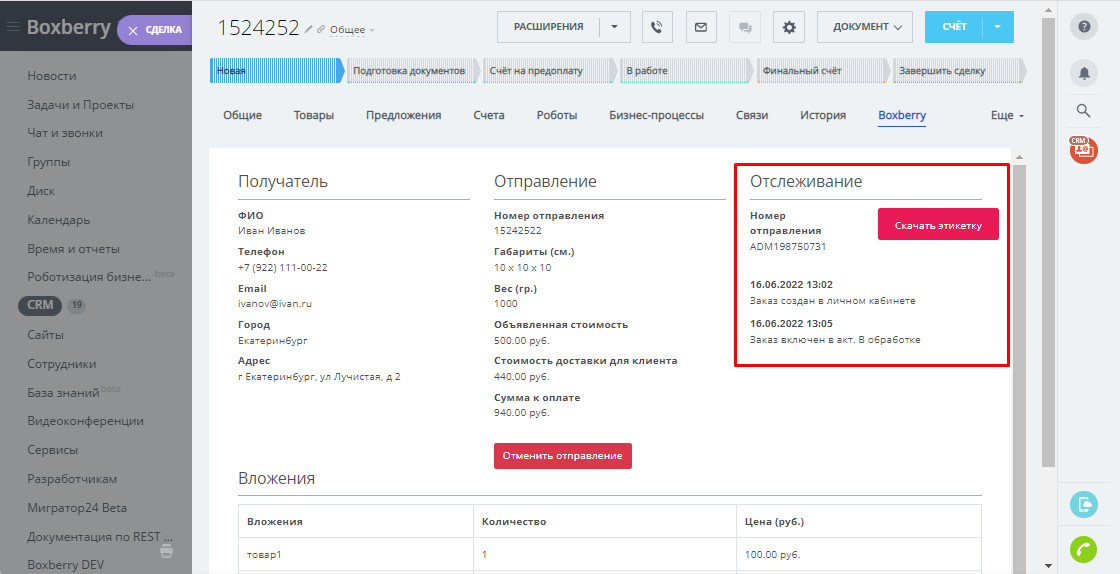


Отправления, для которых сформирован акт, перемещаются во вкладку “”Отправления в акте”. Из вкладки можно скачать акты, нажав соответствующую кнопку.



## Отслеживание статусов

Отслеживание статусов отправления доступно во вкладке Boxberry непосредственно в сделке.



## Тестовый аккаунт

Модуль не поддерживает тестовые аккаунты из документации. Тестовый аккаунт предназначен исключительно для отладки разрабатываемого функционала. Для корректной работы используйте боевые доступы.