

# Инструкция к приложению Voxberry для Битрикс24

О модуле Voxberry	1
Начало работы	2
Настройки	2
Расчет стоимости и сроков отправления	3
Оформление и отправка заявки	4
Акты приема-передачи	4
Отслеживание статусов	4
Тестовый аккаунт	4

## О модуле Voxberry

**Voxberry — надежная служба доставки для интернет-магазинов. С 2010 года Voxberry доставляет товары компаний дистанционной торговли покупателям по России и странам СНГ. Сейчас уже более 12000 российских и иностранных интернет-магазинов доверяют доставку заказов Voxberry, а компания занимает одну из лидирующих позиций на рынке логистики e-commerce.**

Приложение свяжет ваши сделки на портале Битрикс24 с личным кабинетом доставки Voxberry.

Установить приложение можно по ссылке: **НЕ ВЫЛОЖЕНО ЕЩЕ**

Приложение позволяет оформить доставку товара и отправку деловой корреспонденции через службу Vohberry из CRM Битрикс24 непосредственно со страницы сделки.

При этом полностью доступен функционал системы доставки:

- отправка заявок на доставку заказов в Vohberry
- выбор способа доставки (курьером или самовывоз с пункта выдачи заказов)
- расчет стоимости доставки,
- распечатка актов и товарных накладных для заказов
- отслеживание статуса отправления в сделке

Просим обратить ваше внимание на то, что приложение осуществляет расчет и оформление отправок только со страницы Сделки в CRM Битрикс24. Приложение не предназначено для функционала Битрикс24.Сайты и Битрикс24.Магазины.

Приложение работает только по РФ (отправка и доставка из/в пункты на территории РФ)

Приложение доставки предназначено для использования как в коробочной, так и в облачной версии CRM Битрикс 24

## Начало работы

The screenshot shows the 'Инфоцентр «Vohberry»' (Info Center «Vohberry») interface. At the top, there are navigation tabs: 'Контакты «Vohberry»', 'Частые вопросы', 'Интеграция' (highlighted in red), 'Новости' (with a red badge '61'), and 'Уведомления'. Below these are sub-tabs: 'Методы API' (highlighted in red), 'Настройка виджетов', and 'Модули для CMS'. The main content area contains two rows of information:

Инструкция по настройке виджета	<a href="#">Перейти к инструкции</a>
API токен: 1d13e4ed0be317e68b8c656316691e19	<a href="#">Скопировать</a>

Для начала работы необходимо зарегистрироваться в личном кабинете Voxberry и получить идентификатор для доступа к модулю (Api token) по ссылке <https://account.boxberry.ru/client/infoblock/index?tab=api&api=methods>.

Ключ интеграции виджета можно получить с помощью кнопки.

Затем нужно скачать приложение и настроить его

## Настройки

Настройки Реестры передачи

**Подключение**

Аpi токен

Ключ интеграции виджета

Получить ключ виджета

**Параметры расчета**

Расчет с учетом настроек, установленных в ЛК ИМ

получить расчет с учетом индивидуальных настроек

**Габариты товаров по умолчанию**

Эта вкладка нужна для активации аккаунта и возможности расчёта и оформления заявки через сделку. Заполните данные в полях “Аpi токен” и “Ключ интеграции виджета” (вы должны получить их у менеджера Voxberry). Имейте в виду, что доступы Интеграции отличаются от доступов к личному кабинету.

Далее устанавливаем параметры расчета. В личном кабинете Voxberry в своем профиле вы можете настроить опции для своих отправлений (тип выдачи, дополнительные услуги и т.д.). При выборе в блоке “Параметры расчета” опции “расчет с учетом индивидуальных настроек”, стоимость отправления в модуле будет сформирована с учетом настроек, установленных в вашем ЛК

**Параметры расчета**

Расчет с учетом настроек, установленных в ЛК ИМ

получить расчет с учетом индивидуальных настроек

получить расчет с учетом индивидуальных настроек

получить расчет без настроек

Позволяет при расчете учесть настройки, установленные в вашем личном кабинете Voxberry (тип выдачи, доп. услуги пр.)

Блок “Габариты” предназначен для определения габаритов тех сделок, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать те значения, что будут браться по умолчанию для товара.

### Габариты товаров по умолчанию

Ширина (см.)	<input type="text" value="10"/>
Высота (см.)	<input type="text" value="10"/>
Длина (см.)	<input type="text" value="10"/>
Вес (гр.)	<input type="text" value="500"/>

[Сохранить настройки](#)

## Расчет стоимости и сроков отправления

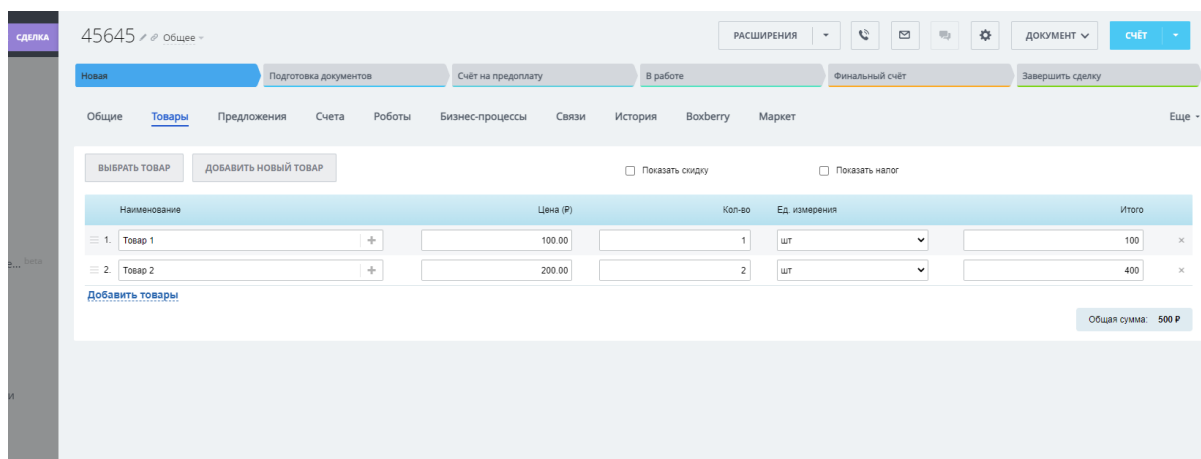
При создании сделки обязательно заполняем поля **Контакт, Телефон, E-mail**

The screenshot shows a CRM interface for creating a deal. The deal is in the 'Новая' (New) stage. The form includes fields for Name (45645), Amount (0.00), Currency (Russian Ruble), Stage (Новая), and Completion Date (09.06.2022). The contact information is highlighted with red boxes:

- Контакт: Иванов Иван
- Телефон: +7 922 222-22-22
- E-mail: info@test.ru

The right sidebar shows a list of actions: Комментарий, Задача, SMS, Письмо, Доставка, Ждать, Встреча, Звонок. A 'Запланировано' (Scheduled) button is visible, along with a notification: 'У вас нет запланированных дел. Передвиньте стадию сделки, запланируйте дело или поставьте ожидаемое событие.' and a 'сегодня' (today) button. A message at the bottom says: 'Прямо сейчас вы создаёте сделку...'.

## Обязательно добавляем товары в сделку

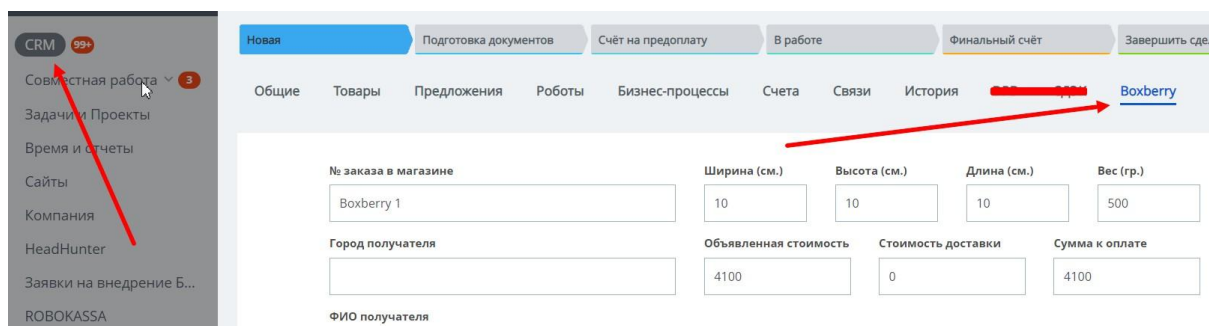


The screenshot shows the CRM interface for a deal (сделка) with ID 45645. The deal is in the 'В работе' (In progress) stage. The 'Товары' (Items) tab is active, showing a table with two items:

Наименование	Цена (Р)	Кол-во	Ед. измерения	Итого
1. Товар 1	100.00	1	шт	100
2. Товар 2	200.00	2	шт	400

The total sum (Общая сумма) is 500 Р. There are buttons for 'ВЫБРАТЬ ТОВАР' and 'ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ТОВАР'.

Чтобы рассчитать стоимость и сроки отправления, перейдите в левой колонке на пункт “CRM”, выберите вкладку “Сделки”, зайдите в нужную сделку и перейдите на закладку “Boxberry”. После этого вам будет доступна форма для заполнения и отправки заявки. В форме есть подсказки и вывод ошибок, которые помогут заполнить форму корректно.



The screenshot shows the CRM interface with the 'CRM' menu open on the left. The 'Сделки' (Deals) tab is selected. The 'Boxberry' tab is active, showing a form for order calculation. The form includes fields for:

- № заказа в магазине: Voxberry 1
- Ширина (см.): 10
- Высота (см.): 10
- Длина (см.): 10
- Вес (гр.): 500
- Город получателя: (empty)
- Объявленная стоимость: 4100
- Стоимость доставки: 0
- Сумма к оплате: 4100
- ФИО получателя: (empty)

Red arrows point from the 'CRM' menu to the 'Сделки' tab and from the 'Boxberry' tab to the form fields.

При вводе населенного пункта получателя в поле “Город получателя” обратите внимание, что нужно выбрать информацию из списка. Если вашего пункта назначения нет в списке, обратитесь к менеджеру Boxberry либо уточните название населенного пункта.

**№ заказа в магазине**

**Город получателя**

  
  
г. Белая Калитва, Ростовская  
  
г. Калининск, Саратовская  
  
Калинковичи, Гомельская  
  
г. Калининград, Калининградская

После выбора населенного пункта появятся доступные способы доставки.

<b>№ заказа в магазине</b>	<b>Ширина (см.)</b>	<b>Высота (см.)</b>	<b>Длина (см.)</b>
<input type="text" value="Voxberry 1"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>
<b>Город получателя</b>	<b>Объявленная стоимость</b>	<b>Стоимость доставки</b>	
<input type="text" value="г. Калининград, Калининградская"/>	<input type="text" value="4100"/>	<input type="text" value="0"/>	
<b>ФИО получателя</b>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"><input type="button" value="До отделения"/> <input type="button" value="До двери"/></div>		
<input type="text" value="Иполов Иван"/>			
<b>Телефон получателя</b>			
<input type="text" value="+7 (900) 111-11-11"/>			

Необходимо выбрать способ доставки, затем выбрать ПВЗ либо ввести адрес для курьерской доставки (выбор происходит из выпадающего списка), после чего станет доступна информация по срокам и стоимости.



Есть примерка

**Адрес:**

236040, Калининград г, Звездная ул, д.11

**Телефон:**

8-800-222-80-00

**Режим работы:**

пн-пт: 10.00-19.00, сб: 10.00-17.00

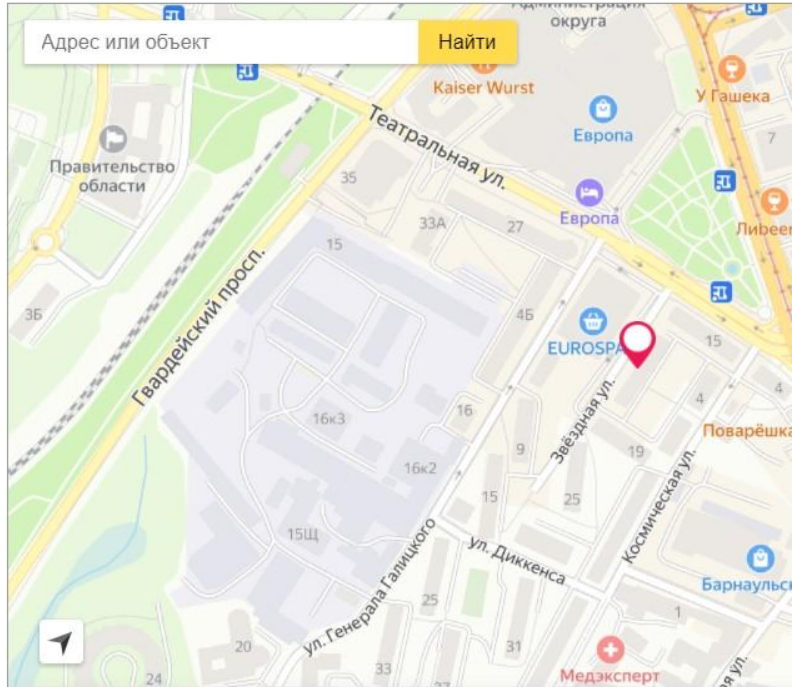
**Тип оплаты:** выдача заказов с оплатой по факту получения и предоплаченных

**Стоимость услуги:**

**488.5 РУБ.**

(Срок доставки: 4 рабочих дня)

[Выбрать отделение](#)



**Калининград Звездная\_3903\_С**



Остановка - " ТЦ Маяк ". Расстояние от остановки до Отделения Отдельный вход

До отделения

До двери

**Адрес доставки**

236039

г Калининград, ул Дамбовая 3-я

1 (руб.)

**Срок доставки :** от 5 дн.

**Стоимость услуги Voxberry :** 709 руб..

10 руб.

Комментарий

Если карта выбора ПВЗ не открылась и выводится надпись "Сервис временно недоступен", проверьте ключ интеграции виджета.

Если возникли проблемы с отображением точек ПВЗ на карте - проверьте настройки в личном кабинете <https://account.boxberry.ru/client/infoblock/index?tab=api&api=settings>

В модуле предусмотрена возможность редактирования заявки до отправки (местоположение, габариты, объявленная стоимость), однако после этого необходимо заново выбрать ПВЗ либо ввести адрес доставки.

## Оформление и отправка заявки

При оформлении заявки ФИО и телефон контакта из сделки подставляются автоматически при условии, что соответствующие поля заполнены. Обратите внимание, что телефон передается в стандартном формате +7xxxxxxx

Товары подгружаются из сделки, при необходимости товары возможно добавить при оформлении заявки вручную.

Отправка заявки происходит при нажатии кнопки “Оформить отправление”. После этого появляется возможность скачать этикетку. Отправленную заявку можно отменить кнопкой “Отменить заявку”.

Получатель	Отправление	Отслеживание
<b>ФИО</b> Иполов Иван	<b>Номер отправления</b> Boxberry 1	<b>Номер отправления</b> BBR189688506
<b>Телефон</b> +7 (900) 111-11-11	<b>Габариты (см.)</b> 10 x 10 x 10	<b>Скачать этикетку</b>
<b>Город</b> Калининград	<b>Вес (гр.)</b> 500	<b>04.04.2022 12:54</b> Заказ создан в личном кабинете
<b>Адрес</b> г Калининград, ул Дамбовая 3-я	<b>Объявленная стоимость</b> 4 100.00 руб.	
	<b>Стоимость доставки для клиента</b> 709.00 руб.	
	<b>Сумма к оплате</b> 4 809.00 руб.	
	<b>Отменить отправление</b>	
<b>Вложения</b>		

## Акты приема-передачи

Для работы с актами приема-передачи необходимо перейти во вкладку “Реестр передач” в настройках приложения.



Настройки **Реестры передачи**

Отправления не в акте    Акты приема-передачи

<input type="checkbox"/>	04.04.2022 12:54	Вс
--------------------------	------------------	----

**Сформировать акт**

Для создания актов приема-передачи отправления нужно выбрать отправление из списка “Отправления не в акте” и сформировать акт. Эта опция доступна как для одного отправления, так и для нескольких сразу, в этом случае в акте отобразится информация по всем выбранным отправлениям.

Отправления не в акте    **Акты приема-передачи**

<input checked="" type="checkbox"/>	04.04.2022 12:54
-------------------------------------	------------------

**Сформировать акт**

Отправления, для которых сформирован акт, перемещаются во вкладку “Отправления в акте”. Из вкладки можно скачать акты, нажав соответствующую кнопку.

Настройки    **Реестры передачи**

Отправления не в акте    **Акты приема-передачи**

31.03.2022 19:30	BBR188249711, BBR188254516, BBR189222481, BBR189223581, BBR189229946, BBR189235361, BBR189236871	<b>Скачать акт</b>
------------------	--	--------------------

## Отслеживание статусов

Отслеживание статусов отправления доступно во вкладке Voxberry непосредственно в сделке.

**04.04.2022 12:54**

Заказ создан в личном кабинете

[Показать историю статусов](#)



## Тестовый аккаунт

Модуль не поддерживает тестовые аккаунты из документации. Тестовый аккаунт предназначен исключительно для отладки разрабатываемого функционала. Для корректной работы используйте боевые доступы.