

SD KD

Service Desk.





Voxberry / Для партнеров курьерско...

Хотите задать вопрос по работе сервиса? (КД2.0)

Тема

Не могу заполнить карту контрагента

Номер заказа *(необязательно)*

Если вопрос касается конкретного заказа, просим указать его номер в этом поле.

Описание

Aa ▾ | **B I** ... | ☰ ▾ | 🔗 <> + ▾

Добрый день

Открываю вкладку Контрагенты

Создаю новую карту

Ввожу имеющиеся данные, но сохранения не происходит

Уточните какие поля обязательны для заполнения?

Просим прописать шаги, которые привели к проблеме. Описать, что было сделано.

Вложение *(необязательно)*

📎 Перетащите файлы, вставьте снимки экрана или
нажмите для выбора вложений



Реквизиты контраг...

Скриншоты, файлы, которые касаются вопроса.

Создать

Отмена



(2.0)



Voxberry / Для партнеров курьерско...

Испытываете проблему с работой сервиса (КД2.0)

Тема

Нет отправления в списке на вкладке заказы

Номер заказа (необязательно)

ABC00001234

Если проблема касается конкретного заказа, просим указать его номер в этом поле.

Описание

Aa ▾ | B I ... | ☰ ▾ | 🔗 <> + ▾

Добрый день

Зашел на вкладку заказы

В поиске ввел трек-номер заказа

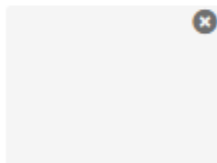
Заказа в списке нет

Прошу помочь

Просим прописать шаги, которые привели к проблеме. Описать, что было сделано.

Вложение (необязательно)

📎 Перетащите файлы, вставьте снимки экрана или нажмите для выбора вложений



Снимок экрана.jpg...

Скриншоты, файлы, которые касаются проблемы.

Создать

Отмена